

**STANDAR LAYANAN KUNJUNGAN SEKOLAH/INSTANSI/LEMBAGA**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang – Undang Nomor 25 tentang Pelayanan Publik</li> <li>2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>3. UU No.43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan</li> <li>4. PERWALI Kota Solok No. 35 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohonan kunjungan dari sekolah/Instansi/Lembaga</li> <li>2. Mou Perjanjian Kerjasama antara Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dengan Kepala Sekolah/Instansi/Lembaga</li> </ol>
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengajukan permohonan kunjungan layanan perpustakaan</li> <li>2. Penandatanganan kerjasama (MOU) dengan lembaga terkait</li> <li>3. Pustakawan membuat jadwal kunjungan</li> <li>4. Lembaga terkait datang berkunjung keperpustakaan</li> </ol>
4	Jangka Waktu	Kurang dari 30 hari
5	Biaya	Tidak dikenakan biaya
6	Produk Layanan	MOU
7	Sarana, Prasarana, dan / fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buku</li> <li>2. DVD</li> <li>3. Online Public Access Catalog (OPAC)</li> <li>4. Komputer</li> <li>5. Jaringan Internet</li> <li>6. Perangkat Audio Visual</li> <li>7. Sofa dan Kursi</li> <li>8. Meja</li> <li>9. Ruangan Ber-AC</li> </ol>
8	Pelayanan Pengaduan, Saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kotak saran; Telepon : 0755- 20211 Website : <a href="https://dispusip.solokkota.go.id">https://dispusip.solokkota.go.id</a> Instagram/Facebook : dpk.kotasolok</li> </ol>
9	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Senin-Kamis: 08.00– 16.00WIB</li> <li>b. Jumat: 08.00- 11.30WIB 14.00- 16.30WIB</li> </ol>

Solok, 11 Maret 2025

Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok



Refendi, S.Pt., M.Si.

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 197001021998031006